

## Algemene voorwaarden

ten behoeve van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid RJ Geld- en Waardevervoer B.V., hierna ook te noemen: "opdrachtnemer", statutair gevestigd te Enschede en gedepeoneerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Oost Nederland te Enschede onder nummer 08120269.

### Algemene bepalingen

#### Artikel 1: Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en een wederpartij (hierna te noemen: "opdrachtgever"). Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle buitencontractuele relaties tussen partijen, zoals onrechtmatige daad.
- 1.2. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan de opdrachtnemer derden dienen te worden betrokken.
- 1.3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien de opdrachtnemer deze schriftelijk bevestigt. Ze gelden alleen voor die overeenkomst waarbij ze zijn gemaakt; voor het overige blijven deze algemene voorwaarden van kracht.
- 1.4. Bij strijdigheid van deze algemene voorwaarden met die van de opdrachtgever gelden deze algemene voorwaarden met nadrukkelijke uitsluiting van de voorwaarden van de opdrachtgever. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

#### Artikel 2: Offertes en aanbiedingen

- 2.1. Alle offertes en aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend.
- 2.2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel zijn offertes van opdrachtnemer niet langer geldig dan 30 dagen, tenzij anders schriftelijk aangegeven.
- 2.3. De prijs in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfskosten, verzend- en administratiekosten, tenzij anders schriftelijk aangegeven.
- 2.4. Opdrachtnemer kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissen of verschrijving bevat.
- 2.5. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbidding opgenomen aanbod is opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer alsdan schriftelijk anders aangeeft.
- 2.6. Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.7. Aanbiddingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 2.8. Indien een door opdrachtnemer uitgebrachte offerte niet wordt aanvaard, heeft opdrachtnemer het recht om alle kosten die zij heeft moeten maken om haar aanbidding te verstrekken in rekening te brengen bij degene door wie die offerte is aangevraagd.

#### Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3.2. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze

onjuistheid of onvolledigheid voor opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.

#### Artikel 4: Wijzigingen van de overeenkomst

- 4.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 4.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomsten overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

#### Artikel 5: Contractduur; uitvoeringstermijn

- 5.1. De overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 5.2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever de opdrachtnemer derhalve schriftelijk met inachtneming van een redelijke termijn in gebreke te stellen voordat van verzuim sprake kan zijn.

#### Artikel 6: Honorarium

- 6.1. Partijen kunnen bij totstandkoming van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
- 6.2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren of gelden de prijzen zoals die op het tijdstip van levering in de prijscurant van opdrachtnemer zijn vastgesteld. Het honorarium wordt berekend volgens het gebruikelijke uurtarief van opdrachtnemer, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. Opdrachtnemer is gerechtigd de verschuldigde kosten periodiek in rekening te brengen.
- 6.3. Indien opdrachtnemer met opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is opdrachtnemer niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.
- 6.4. Voorts is opdrachtnemer gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zich sedert het moment van totstandkoming van de overeenkomst de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, lonen zijn gestegen.
- 6.5. Bovendien mag opdrachtnemer het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan opdrachtnemer, dat in redelijkheid niet van opdrachtnemer mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

#### Artikel 7: Betaling

- 7.1. Betaling van het aan opdrachtnemer verschuldigde bedrag moet, zonder verrekening en/of opschorting, plaatsvinden binnen de op de factuur genoemde termijn. Als op de factuur geen termijn is genoemd dan moet betaling plaatsvinden uiterlijk 14 dagen na de dag waarop opdrachtnemer de factuur heeft ingediend (factuurdatum).
- 7.2. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdelijke) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden geacht tenminste 15% van het verschuldigde bedrag te belopen met een minimum van € 500,- onverminderd de bevoegdheid van opdrachtnemer een eventueel hoger bedrag aan buitengerechtelijke incassokosten te vorderen indien opdrachtnemer een hoger bedrag verschuldigd is geworden.

#### Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud

- 8.1. Opdrachtnemer behoudt zich het eigendom voor van alle door opdrachtnemer aan opdrachtgever geleverde zaken, daaronder eventueel medegegrepen adviezen, rapporten, ontwerpen, tekeningen, plannen, apparatuur, software, (elektronische) bestanden en dergelijke totdat de (koop)prijs hiervan geheel is voldaan, daaronder begrepen buitengerechtelijke kosten, rente en boetes. Dit eigendomsvoorbehoud geldt ook indien opdrachtnemer op de opdrachtgever vorderingen mocht verkrijgen wegens het tekortschieten van

opdrachtgever in één of meer van diens verplichtingen jegens opdrachtnemer.

- 8.2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden, noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 8.3. Indien opdrachtgever in verzuim is ten aanzien van de prestaties als in dit artikel bedoeld, is opdrachtnemer gerechtigd de zaak die aan haar toebehoort zelf en voor rekening van de opdrachtgever terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevindt. Opdrachtgever zal hieraan medewerking verlenen. Opdrachtgever geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan opdrachtnemer of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van opdrachtnemer zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

#### Artikel 9: Reclames

- 9.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden, geleverde producten of facturen dienen door de opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden c.q. levering c.q. factuurdatum, schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.
- 9.2. Indien een klacht gegrond is, zal opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtnemer niet meer mogelijk is of door opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. De opdrachtgever zal de producten, waarop de klacht betrekking heeft, ter beschikking van opdrachtnemer houden.
- 9.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet mogelijk of zinvol is, zal opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grens van artikel 11.

#### Artikel 10: Beëindiging

- 10.1. Overeenkomsten kunnen voor bepaalde of onbepaalde tijd zijn aangegaan. Overeenkomsten die voor onbepaalde duur zijn aangegaan kunnen door zowel opdrachtnemer als opdrachtgever door schriftelijke opzegging worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden.
- 10.2. Overeenkomsten die voor bepaalde tijd zijn aangegaan worden na expiratie van de einddatum stilzwijgend verlengd met dezelfde bepaalde duur, tenzij één van partijen tenminste drie maanden voor het einde van de expiratedatum van de overeenkomst schriftelijk aan de andere partij meedeelt op verlenging van de overeenkomst geen prijs te stellen.
- 10.3. Opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst met opdrachtgever te beëindigen op grond van iedere tekortkoming door opdrachtgever in de nakoming van de overeenkomst, onverminderd het recht van opdrachtnemer om schadevergoeding te vorderen.
- 10.4. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 (betaling) en de overige haar toekomende rechten zijn de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar, zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist, zonder dat opdrachtnemer tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn, onder andere in de volgende situaties: ingeval opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, hij zijn eigen faillissement aanvraagt, of indien hij surseance van betaling aanvraagt, of de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op opdrachtgever van toepassing wordt verklaard; ingeval opdrachtgever een natuurlijk persoon is en overlijdt of onder curatele of bewind wordt gesteld; na het sluiten van de overeenkomst opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geeft te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet (behoorlijk) zal nakomen; opdrachtgever verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of na het oordeel van opdrachtnemer onvoldoende is; indien opdrachtgever ondanks aanmaning, per aangetekende brief met berichtgeving van ontvangst of per deurwaardersexploot, in verzuim blijft zijn verplichtingen na te komen binnen de gestelde termijn.

In de gevallen a/t/m e is opdrachtnemer bevoegd de verdere uitvoering van alle overeenkomsten met opdrachtgever op te schorten, dan wel tot (gedeeltelijke) ontbinding van die overeenkomsten over te gaan, één en ander onverminderd het recht van opdrachtnemer om volledige schadevergoeding te vorderen.

- 10.5. In het geval opdrachtgever de overeenkomst rechtsgeldig beëindigt, is opdrachtnemer gerechtigd – indien zij inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen – om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### Artikel 11: Aansprakelijkheid

- 11.1. Zodra opdrachtgever een mogelijke grond voor een deugdelijke aanspraak heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, is opdrachtgever gehouden om onverwijld, met bescheiden gestaafd en deugdelijk onderbouwd, het bestaan van deze pretense aanspraak jegens opdrachtnemer schriftelijk aan opdrachtnemer mede te delen op straffe van verval van recht. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk jegens opdrachtgever zolang opdrachtgever zijn verplichting jegens opdrachtnemer niet is nagekomen.
- 11.2. De omvang van de aansprakelijkheid van opdrachtnemer is per gebeurtenis beperkt tot de directe schade en wel als volgt: primair geldt dat indien in het desbetreffende geval wordt uitbetaald op grond van de aansprakelijkheidsverzekering(en), de aansprakelijkheid beperkt is tot € 250.000,-, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de polisvoorwaarden niet ten laste van die verzekeraar is; indien terzake geen verzekering gesloten is of geen polisdekking verleend is, dan is de schade beperkt tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs exclusief BTW. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd met meer dan een jaar, dan wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen bedongen in een jaar exclusief BTW. In geen geval zal de totale vergoeding van directe schade op grond van het bepaalde in dit lid sub b meer bedragen dan € 12.500,-.
- 11.3. Indien tengevolge van een gebeurtenis als bedoeld in het tweede lid van dit artikel meer dan één vordering ontstaat en de gezamenlijke vorderingen de daarbij per gebeurtenis gestelde maxima te boven gaan, worden de vorderingen naar evenredigheid voldaan.
- 11.4. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer gaat nooit verder dan bepaald in deze algemene voorwaarden, ongeacht of sprake is van vorderingen uit hoofde van een overeenkomst of uit andere hoofde, met name onrechtmatige daad.
- 11.5. Voor schade veroorzaakt door hulppersonen, ook door hun opzet of bewuste roekeloosheid, is opdrachtnemer niet aansprakelijk.
- 11.6. Beperkingen van aansprakelijkheid ten gunste van opdrachtnemer strekken ook ten gunste van de bestuurders, werknemers en niet-ondergeschikte vertegenwoordigers en hulppersonen van opdrachtnemer.
- 11.7. Indien opdrachtnemer terzake van enige schade waarvoor zij krachtens de overeenkomst met de opdrachtgever c.q. deze voorwaarden niet aansprakelijk is, door derden aansprakelijk wordt gesteld, zal de opdrachtgever haar terzake volledig vrijwaren en de opdrachtgever alles vergoeden wat zij aan deze derde(n) dient te voldoen.
- 11.8. In deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer of de tot haar bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten.

#### Artikel 12: Overmacht

- 12.1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en de jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is de verplichtingen na te komen.
- 12.2. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer haar verplichting had moeten nakomen.
- 12.3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is iedere partij gerechtigd de overeenkomst voor de toekomst partiele te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 12.4. Voor zover opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### Artikel 13: Geheimhouding

- 13.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk

als dit door de andere partij is medegegeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

13.2. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de Wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en opdrachtnemer zich terzake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkent of toegestaan recht van verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### Artikel 14: Intellectuele eigendom

14.1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die opdrachtnemer toekomen op grond van de auteurswet.

14.2. Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, software, enzovoort, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer worden bewerkt, vervaelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.

14.3. Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegekomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken.

14.4. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op de door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

14.5. Indien opdrachtgever aan opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden of software, enzovoort verstrekt, garandeert zij dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Voor geld- en waardevervoer gelden de navolgende (aanvullende) bepalingen:

#### Artikel 15: Dienstverlening

15.1. Opdrachtnemer zal de overeengekomen diensten niet behoeven te verrichten indien de diensten zouden kunnen worden aangemerkt als het breken van een werkstaking. Opdrachtnemer zal haar diensten evenmin behoeven te verrichten indien opdrachtnemer daardoor op enigerlei wijze betrokken kan raken in een politieke of daarmee vergelijkbaar geschil of in een juridisch geschil tussen de opdrachtgever en één of meer derden.

15.2. De opdrachtgever staat ervoor in dat de aard van de te vervoeren bankbiljetten en/of munten niet met zich brengt dat opdrachtnemer onwettig of onrechtmatig handelt door de bankbiljetten en/of munten in ontvangst te nemen, onder zich te hebben, te vervoeren of af te leveren. Opdrachtnemer is gerechtigd aangifte te doen van door haar geconstateerde strafbare feiten. Opdrachtnemer kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor schade van derden of van de opdrachtgever tengevolge van de aangifte.

#### Artikel 16: Ontvangst en aflevering van bankbiljetten en/of munten

16.1. De opdrachtgever dient gebruik te maken van de door opdrachtnemer verstrekte verpakkingen geëigend en gebruikt voor het verpakken en vervoeren van bankbiljetten en/of munten. De bankbiljetten en/of munten worden door de opdrachtgever in gesloten en/of verzegelde verpakkingen aan opdrachtnemer overhandigd op het ophaaladres. Ontvangst op het ophaaladres en afgifte op het afleveradres vindt plaats volgens de hierna te beschrijven procedure.

16.2. Op het vervoersdocument moeten het ophaaladres en afleveradres en de datum van verzending worden ingevuld door opdrachtgever.

16.3. De opdrachtgever staat ervoor in dat de totale waarde van de bankbiljetten en/of munten in een individuele verpakking die gesloten door de opdrachtnemer in ontvangst is genomen, en die niet door opdrachtnemer is gevuld, niet hoger zal zijn dan het in de overeenkomst genoemde bedrag of gewicht.

16.4. Het personeel, dat namens opdrachtnemer op het ophaaladres de verpakking in ontvangst neemt, zal zich op verzoek van de opdrachtgever identificeren met een daartoe door haar opdrachtnemer verstrekt legitimatiebewijs. Het personeel tekent voor de ontvangst van de verpakkingen op het ophaaladres. Het door het personeel getekende bewijs van ontvangst op het ophaaladres geldt als volledig bewijs van ontvangst van de vervoerde bankbiljetten en/of munten, onverminderd het recht van partijen om ontvangst op een andere manier te bewijzen.

16.5. Opdrachtnemer is gerechtigd om op het ophaaladres verpakkingen die niet op de voorgeschreven wijze gesloten of verzegeld zijn, of die beschadigd zijn, te weigeren.

16.6. Een verpakking geldt als niet op voorgeschreven wijze gesloten of verzegeld dan wel als beschadigd, indien de sluiting of de zegels geopend of verbroken zijn, dan wel, hoewel van verbrekking of beschadiging van sluiting of zegels geen sprake is, het vermoeden gerechtvaardigd is dat de verpakking geopend is geweest of dat bankbiljetten en/of munten ontbreken.

16.7. De verpakkingen, afkomstig van opdrachtgever, worden in beginsel de eerstvolgende bancaire werkdag afgeleverd en verwerkt op het afleveradres.

#### Artikel 17: Waardevervoer

17.1. Opdrachtnemer verricht het vervoer van bankbiljetten en/of munten met bijzondere, voor dat doel beveiligde en geschikt gemaakte voertuigen, die aan de wettelijke eisen voldoen.

17.2. Opdrachtnemer heeft het recht vervoer voor meerdere opdrachtgevers tegelijkertijd met hetzelfde voertuig te verrichten.

17.3. Opdrachtnemer zal de bankbiljetten en/of munten voor de opdrachtgever vervoeren van het ophaaladres naar het afleveradres. Het ophaaladres wordt door de opdrachtgever voor of uiterlijk ten tijde van het sluiten van de overeenkomst doorgegeven aan opdrachtnemer.

17.4. Opdrachtgever draagt zorg voor de tijdige aanlevering van de benodigde gegevens van haar locaties die gebruik gaan maken van de diensten van opdrachtnemer zoals deze in de overeenkomst zijn vastgelegd. De dienstverlening aan de opdrachtgever kan alleen tot stand komen wanneer de veiligheids situatie van de locatie is goedgekeurd door opdrachtnemer. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om, ook na een ordebevestiging door haar van de overeenkomst, door de opdrachtgever opgegeven ophaaladressen te weigeren. Mutaties, aangaande uitbreiding en/of opzegging van locaties, dienen door opdrachtgever schriftelijk aan opdrachtnemer te worden gemeld. Tenzij opdrachtnemer bezwaar maakt tegen mutatie, zal deze door opdrachtnemer worden verwerkt. Indien de in dit artikel genoemde mutaties door opdrachtnemer zijn verwerkt dan zijn deze rechtsgeldig zonder dat deze door opdrachtnemer aan de opdrachtgever zijn bevestigd.

17.5. Opdrachtnemer staat het vrij nadere eisen aan de tijdstippen, zijnde een aaneengesloten periode van door opdrachtnemer te bepalen uren waarop een ophaaladres voor haar rationeel benaderbaar is, van de opdrachtgever te stellen waarbinnen de dienstverlening van opdrachtnemer kan plaatsvinden.

17.6. Het annuleren van diensten dient door de opdrachtgever op de werkdag voor de dag waarop de dienst zal worden uitgevoerd schriftelijk aan opdrachtnemer te worden gemeld. Indien de opdrachtgever niet of niet tijdig een reeds geplande dienst annuleert, dan zullen aan de opdrachtgever onverminderd de kosten in rekening worden gebracht als ware de dienst wel is uitgevoerd. Dit lid is tevens van toepassing als de locatie van de opdrachtgever op enig moment onbereikbaar is, ook indien de opdrachtgever daarop geen invloed heeft.

#### Artikel 18: Geldverwerking

18.1. Opdrachtnemer verricht de diensten met betrekking tot de verwerking van bankbiljetten en/of munten, tellen, verpakken, schonen en het controleren op gewicht en falsificaties in de voor dat doel beveiligde en geschikt gemaakte bedrijfsruimte en met bijzondere, voor dat doel geschikte middelen.

18.2. Opdrachtnemer heeft het recht om diensten met betrekking tot de verwerking van bankbiljetten en/of munten voor meerdere opdrachtgevers tegelijk met dezelfde middelen in dezelfde, door opdrachtnemer bepaalde bedrijfsruimte te verrichten.

18.3. De telling van de bankbiljetten en/of munten die is uitgevoerd door opdrachtnemer is bindend.

18.4. Alle tellingen door opdrachtnemer zijn onderworpen aan standaardcontroles teneinde kwaliteit te kunnen blijven waarborgen. In uitzonderingsgevallen kan een verschil worden geconstateerd tussen de telling bedoeld in het vorige lid en de getelde waarde na de standaardcontrole. Dit door opdrachtnemer vastgestelde verschil is evenzeer bindend voor de opdrachtgever, waarbij in dat geval echter de getelde waarde volgens de standaardcontrole prevaleert boven de telling bedoeld in het voorgaande lid.

18.5. Indien uit de standaardcontrole mocht blijken dat de getelde waarde van hetgeen de opdrachtgever via de verpakking heeft gestort minder dan wel meer is dan het bedrag dat in opdracht van opdrachtnemer reeds op de (bank)rekening van de opdrachtgever is bijgeschreven, dan meldt opdrachtnemer dit schriftelijk binnen zestig dagen, onder toevoeging van de betreffende bewijsstukken aan de opdrachtgever, onverminderd de verplichting van opdrachtgever om zelf binnen drie dagen nadat die bijschrijving op zijn rekening heeft plaatsgevonden, melding te doen van een te hoge of te lage storting.

18.6. Indien in opdracht van opdrachtnemer meer is bijgeschreven op de (bank)rekening van de opdrachtgever dan door hem is gestort via de

afgegeven verpakking, is de opdrachtgever verplicht hiervan binnen drie werkdagen na melding door opdrachtnemer het bedrag ter grootte van het door opdrachtnemer gerapporteerde verschil gestort te hebben op een nader door opdrachtnemer aan de opdrachtgever te verstrekken (bank)rekening. Indien het bedrag als bedoeld in dit artikel niet binnen drie werkdagen op genoemde (bank)rekening van opdrachtnemer is bijgeschreven dan behoudt opdrachtnemer zich het recht voor om na eigen keuze:

de dienstverlening, na mededeling aan de opdrachtgever, met onmiddellijke ingang op te schorten tot op het moment dat het bedrag, als bedoeld in dit artikel alsnog op genoemde (bank)rekening van opdrachtnemer is bijgeschreven, en/of;

haar vordering op opdrachtgever als gevolg van het verschil zoals bedoeld onder dit artikel te verrekenen met de door opdrachtnemer uit hoofde van deze overeenkomst te bewerkstelligen toekomstige bijschrijvingen op de (bank)rekening van de opdrachtgever, dan wel met alle andere gelden, tegoeden of waarden van de opdrachtgever die zich onder opdrachtgever bevinden, uit welke hoofde dan ook.

18.7. Indien in opdracht van opdrachtnemer minder is bijgeschreven op de (bank)rekening van de opdrachtgever dan door hem is gestort via de afgegeven verpakking, is opdrachtnemer verplicht een werkdag na melding van het verschil als bedoeld onder lid 5, een opdracht tot bijschrijving op de (bank)rekening van opdrachtgever aan haar bankrelatie te verstrekken van het bedrag ter grootte van het door opdrachtnemer gerapporteerde verschil. Indien het bedrag niet binnen drie werkdagen op de (bank)rekening van de opdrachtgever is bijgeschreven dan heeft deze het recht deze overeenkomst, na schriftelijke mededeling aan opdrachtnemer per direct op te zeggen.

18.8. Opdrachtnemer maakt ten behoeve van haar betalingsverplichtingen gebruik van bankrelaties. Voor het geval een bankrelatie het contract met opdrachtnemer beëindigt of op andere wijze medewerking weigert waardoor opdrachtnemer haar betalingsverplichting jegens opdrachtgever niet of niet tijdig kan uitvoeren, heeft opdrachtnemer het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Opdrachtnemer zal opdrachtgever hiervan direct op de hoogte stellen en in overleg treden met de opdrachtgever voor een alternatief.

18.9. Indien door opdrachtnemer falsificaties in de telling worden aangetroffen zal de opdrachtgever hierover worden geïnformeerd. De waarde van deze falsificaties zal niet door opdrachtnemer aan de klant worden vergoed. De afhandeling zal conform de alsdan geldende wettelijke regelgeving aangaande falsificatie plaatsvinden.

18.10. Indien uit de telling blijkt dat de opdrachtgever meer in de verpakking heeft gedeponereerd dan het maximumbedrag waarnaar wordt verwezen in artikel 16.3., heeft opdrachtnemer het recht om de verwerking van deze overwaarde aan opdrachtgever in rekening te brengen. Hierbij geldt dat de opdrachtgever per overschrijding van het maximum bedrag waarnaar wordt verwezen in artikel 16.3. of een deel daarvan het tarief aan opdrachtnemer verschuldigd is zoals dat per afzonderlijk transport in de overeenkomst is vastgelegd.

18.11. De tegenwaarde van een bestelling, dan wel per individuele levering, van bankbiljetten en/of munten dient op de door opdrachtgever gewenste afleverdatum op de (bank)rekening van opdrachtnemer te zijn bijgeschreven. Hiertoe verleent opdrachtgever aan opdrachtnemer toestemming telkenmale de tegenwaarde van een bestelling, dan wel per individuele levering, van bankbiljetten en/of munten door middel van een 'machtiging eenmalige incasso-opdracht', ten laste van de bank- of girorekening van opdrachtgever automatisch te incasseren.

18.12. De (bank)rekening die de opdrachtgever opgeeft voor de automatische incasso van de aan opdrachtnemer verschuldigde tegenwaarde dient gelijk te zijn aan de (bank)rekening wat gebruikt wordt voor het storten van de getelde bankbiljetten en/of munten aan de opdrachtgever.

18.13. Indien het, om welke reden dan ook, niet mogelijk blijkt de tegenwaarde, als in dit artikel bedoeld, te incasseren dan vervalt de verplichting van opdrachtnemer om het bestelde geld op de met opdrachtgever afgesproken datum en plaats af te leveren.

18.14. Indien het, om welke reden dan ook, niet mogelijk is de tegenwaarde, als in dit artikel bedoeld, te incasseren, heeft opdrachtnemer het recht om de diensten per direct op te schorten. Hervatting van de levering zal eerst dan plaatsvinden als opdrachtgever weer aan zijn verplichtingen, voortvloeiend uit de overeenkomst en deze algemene voorwaarden, voldoet.

#### Slotbepalingen

##### Artikel 19: Boetebeding

19.1. Voor zover in de betreffende bepaling niet al een boetebeding is opgenomen verbeurt opdrachtgever bij overtreding van één of meerdere van de hierboven genoemde bedingen ten gunste van opdrachtnemer een dadelijk, zonder sommatie of ingebrekestelling opeisbare boete van € 25.000,- voor elke overtreding, vermeerderd met € 1.500,- voor elke dag gedurende de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van opdrachtnemer om in plaats van deze boete volledige schadevergoeding te vorderen.

##### Artikel 20: Geschillen

20.1. Op deze algemene voorwaarden, op welke overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever en alle daarmee samenhangende overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De bepalingen van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens koopverdrag) is – voor zover overigens al van toepassing – uitgesloten. Datzelfde geldt voor enige bestaande of toekomstige nationale of internationale regeling inzake koop van roerende lichamelijke zaken waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.

20.2. Alle geschillen tussen partijen samenhangend met de overeenkomst of daarmee in rechtstreeks of zijdelings verband staand, zullen in eerste instantie worden beslecht door de rechtbank te Almelo.